

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2026 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

Table of Contents

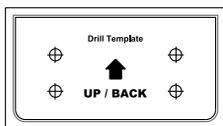
概述	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	1
取得 EZVIZ 應用程式	3
連線至網際網路	4
安裝	5
1. microSD™ 卡安裝 (選配)	5
2. 安裝位置	5
3. 安裝程序	6
4. 防水套件安裝 (選配)	8
EZVIZ 應用程式上的操作	9
1. 即時觀看	9
2. 設定.....	10
EZVIZ 連線	11
1. 使用 Amazon Alexa.....	11
2. 使用 Google Assistant	12
常見問答集	13
關於使用影片產品的倡議	14

概述

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



防水套件 (x1)



螺絲組 (x1)



電源變壓器 (x1)



法規資訊 (x1)



快速使用指南 (x1)

i 電源變壓器的外觀取決於您購買的攝影機。

2. 基本說明





名稱	說明
重設按鈕	當攝影機運作時，按住約 5 秒，所有參數都將還原為預設設定。
microSD™卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：Class 10，最大容量為 512 GB。
LED 指示燈	 恆亮紅燈：攝影機啟動中。
	 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	 快速閃紅燈：攝影機異常 (例如 microSD™卡錯誤)。
	 恆亮藍燈：應用程式造訪攝影機。
	 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	 快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。
以太網路連接	請使用網路線連接至路由器。

取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

連線至網際網路

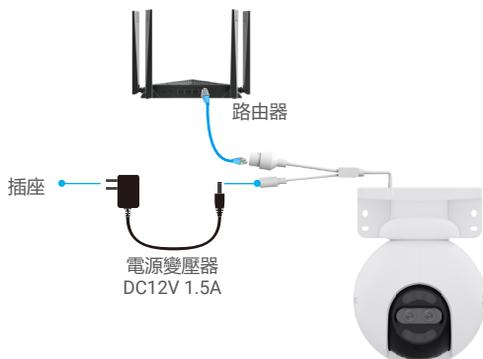
1. 連接電源變壓器纜線至攝影機的電源連接埠。
2. 將電源變壓器插入電源插座。



1. LED 轉變成快速閃藍燈，表示攝影機已開啟電源並可進行網路設定。
 - 電源插座應安裝在電源適配器附近，並且應易於接近。
3. 將攝像機連接到互聯網。有兩種方式：有線連接或無線連接。

有線連線

使用乙太網路纜線（另購）將攝影機連接到路由器的 LAN 連接埠。



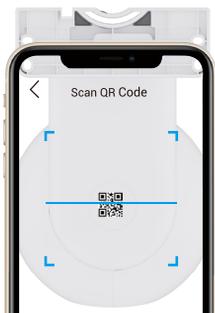
無線連線

你可以將你的手機連接到 Wi-Fi。

1. 請將攝影機連線至行動電話已連線的 Wi-Fi。
 - Wi-Fi 的頻帶必須為 2.4 GHz。
 - 按住重設按鈕約 5 秒，您可重新啟動攝影機，且所有參數都還原為預設值。
 - 遇到下列任何情況時，按住重設按鈕約 5 秒鐘：
 - * 攝影機無法連線至 Wi-Fi 網路。
 - * 您想要將攝影機連線至另一 Wi-Fi 網路。



- 將您的攝影機新增至 EZVIZ。
 - 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
 - 在主畫面中，點選右上角的「+」以進入掃描 QR 代碼介面。
 - 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈步驟將攝影機新增到應用程式。

安裝

1. microSD™卡安裝 (選配)

- 移除攝影機上的蓋子。
- 將 microSD™ 卡 (另售) 插入卡片插槽。
- 將蓋子固定到攝影機。



i 安裝 microSD™ 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

- 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 Device Settings (裝置設定) 介面中的 Storage Status (儲存裝置狀態) 查看 SD 卡狀態。
- 如果記憶卡狀態顯示為 Uninitialized (未初始化)，請點擊以將記憶卡初始化。

i 接著，狀態會變至 **Normal (正常)**，然後可儲存影片。

2. 安裝位置

- 請選擇視場清晰無障礙，且能順利收發無線訊號的位置。
- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 攝影機安裝不能使鏡頭面向陽光直射。

3. 安裝程序

攝影機可壁掛、安裝於天花板和安裝於柱子。

天花板 / 壁掛式安裝

1. 將保護膜從鏡頭取出。
2. 將鑽孔模板黏在乾淨且平整的表面上。
3. (僅限水泥牆) 依照樣板鑽出螺絲孔，然後插入定錨。
4. 使用螺絲 (PA4x25) 將安裝架固定在安裝面上。
5. 將攝影機推到安裝架上。

- 如果裝置安裝在天花板下，我們建議裝置與天花板之間的距離不超過 20 公分，以免夜間發生牆面反射，可能會影響裝置的監控效果
- 壁掛安裝時，我們建議裝置與牆壁之間的距離大於 30 公分，以防止夜間牆壁反射，可能會影響裝置的監控效果。



圖 1 天花板安裝

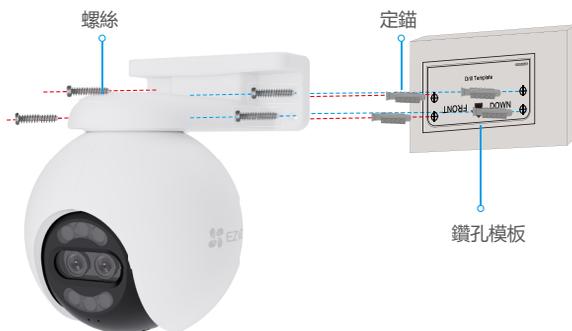
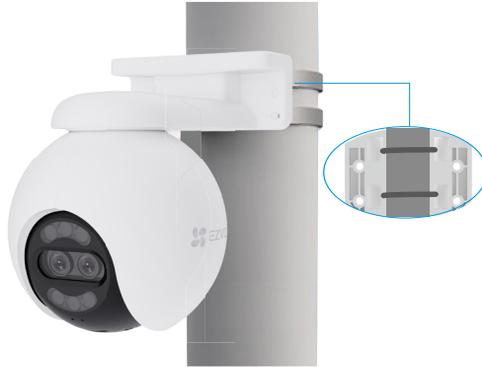


圖 2 壁掛式安裝

柱子安裝

1. 將保護膜從鏡頭取出。
2. 用束線（包裝內未提供）將安裝架固定在柱子上。
3. 將攝像機推入安裝支架，直到聽到咔嗒聲，這意味著設備主體已完全與安裝支架組裝完成。



安裝完成後，為了獲得最佳監控視圖，我們建議您透過 EZVIZ 應用程式檢視預覽圖像，將廣角鏡頭水平旋轉。

- ❶ 廣角鏡頭可水平旋轉 120 度。

4. 防水套件安裝 (選配)

i 如果將攝影機安裝在戶外或潮濕環境中，請使用防水套件。

1. 將墊片插入攝影機的乙太網路連接埠。



2. 將 A 螺旋鎖入螺帽、墊圈和端蓋。



3. 鎖緊螺帽和端蓋。



4. 將 A 螺旋轉入攝影機的乙太網路連接埠，然後旋緊螺帽。



5. 將 B 連接到路由器的 LAN 連接埠。



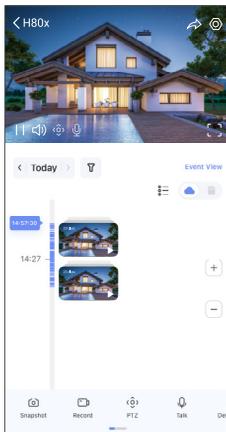
EZVIZ 應用程式上的操作

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可視需要觀看直播、拍攝快照、錄製影片或選擇影片畫質。



1 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	Snapshot (快照)。拍攝快照。
	Record (錄製)。手動開始 / 停止錄製。
	Pan/Tilt (平移 / 傾斜)。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。
	360° 圖片。點按即可產生 360 度視圖圖片。
	Talk (交談)。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	聲光警報。發出聲響並閃爍以制止入侵者。
	全螢幕顯示。點按即可享受全螢幕顯示的視野。
	PIP (畫中畫) 觀看您正在使用的另一應用程式頂部顯示的影片。
	泛光燈。點按即可照亮視野。
	Definition (定義)。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
	附近的設備。點選即可選擇視窗配置。
	睡眠。輕觸以啟用設備的睡眠模式。
	自動巡：點按 即可啟用自動巡並追蹤目標。
	提示。點擊以了解設備的一些功能。

2. 設定

參數	說明
智慧型偵測	您可以在裝置中選擇人類形狀偵測、影像變更偵測和車輛偵測。
訊息通知	您可以管理設備訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音設定	您可以設定相關的音頻參數。
影像設定	您可以設定相關的圖像參數。
光設定	禁用時，設備指示燈將關閉。 i 如果設備正在充電或發生異常，設備指示燈仍將保持開啟狀態。
PTZ 設定	在這裡可以為設備設置 PTZ 參數，例如 PTZ 位置校準和 360 度圖像。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
隱私設定	您可以使用加密密碼加密視頻並自定義隱私區域。
網路設定	您可以查看連線狀態並設定 Wi-Fi 網路。
設備信息	您可以在此處查看設備信息。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
CloudPlay	您可以訂閱和管理雲存儲。
設備檢查	您可以訂閱並每天檢查設備狀態。
重新啟動裝置	點選即可重新啟動攝影機。
刪除裝置	點選即可將攝影機從 EZVIZ Cloud 刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代) 或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- ❗ 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- ❗ 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

問： 如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答： 如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄製都會停止。

問： 影像中沒有人時為何會觸發警報？

答： 為偵測靈敏度設定較低值。請注意，車輛和動物也是警報觸發源。

問： 如何將 microSD™ 記憶卡用於本機儲存？

答：

1. 請確定已插入 microSD™ 記憶卡，而且攝影機已新增到您的 EZVIZ 帳戶中。開啟 EZVIZ 應用程式，然後進入「Device Details (裝置詳細資料)」介面，如果出現「Initialize Storage Card (初始化儲存卡)」按鈕，您需要先初始化 microSD™ 記憶卡。
2. 動作偵測預設為啟用 microSD™ 記憶卡錄製。

問： 攝影機在線上時，手機無法接收警報提示。

答：

1. 請確定 EZVIZ 應用程式正在您的手機上執行，而且已啟用「動作偵測通知」(Motion Detection Notification)。
2. 關於 Android 系統的手機，請確定應用程式在背景執行；關於 iOS 系統的手機，請在「設定」>「通知」(Settings > Notification) 中啟用訊息推播功能。
3. 如果仍沒有警報提示，請按住重設按鈕約 4 秒以還原攝影機設定。

問： 即時觀看或播放失敗。

答： 請確定您的網路已正確連線。觀看即時視訊需要有良好的頻寬。您可以更新視訊或變更網路，然後再試一次。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

關於使用影片產品的倡議

親愛的尊貴的 EZVIZ 用戶，

科技影響著我們生活的方方面面。作為一家前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視頻產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此在代表事實方面具有重要價值。然而，視頻記錄的不當分發、使用和 / 或處理可能侵犯他人的隱私、合法權益。

我們 EZVIZ 致力於創新科技，為社會做出貢獻。我們誠摯呼籲每一位使用者合法、合理地使用視頻產品，共同營造一個符合法律法規、尊重個人權益和利益、促進社會道德的良好環境。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您能關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與此合理期望相沖突。因此，在公共區域安裝視頻產品時，應以合理有效的方式顯示監控範圍的警示通知。對於非公共區域，應慎重評估涉及人員的權益，包括但不限於，在獲得利益相關者的同意後安裝視頻產品，並不在他人不知情的情況下安裝高度隱蔽的視頻產品。
2. 影像產品客觀地記錄了特定時間和空間內的真實活動。使用者應事先合理辨識此範圍內涉及的人和權利，以避免在保護自己的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用攝像頭的音頻錄製功能，它將捕捉監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議在啟用音頻錄製功能之前對監控範圍內的潛在聲源進行全面評估，以充分了解必要性和合理性。
3. 使用中的視頻產品將持續生成來自真實場景的音頻或視覺數據，可能包括生物識別信息，如面部圖像，基於用戶對產品功能的選擇。這些數據可以被使用或處理。視頻產品只是技術工具，不能人性化地實踐法律和道德標準以指導數據的合法和適當使用。控制和生成數據的人的方法和目的才是關鍵。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用的法律法規，還應充分尊重非強制性規則，包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗。此外，我們應始終優先保護隱私和肖像權以及其他合理利益。
4. 由視頻產品持續生成的視頻數據攜帶著各方利益、價值和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵至關重要。每個用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施，最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適當的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視頻產品在提高社會安全方面做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在日常生活的各個方面發揮積極作用。任何試圖濫用這些產品來侵犯人權或從事非法活動的行為都與技術創新和產品開發的價值本質相矛盾。我們鼓勵每個用戶建立自己的方法和規則來評估和監控視頻產品的使用，以確保這些產品始終被正確、周到和善意地使用。